

Zasady gwarancji udzielanej przez Warsaw Design Atelier na wykonywane prace protetyczne

1. Okres gwarancji

WDA udziela gwarancji na swoje prace protetyczne przez okres 24 miesięcy

2. Wytyczne dla objęcia gwarancją prac protetycznych

- a. prawidłowo przeniesione pole protetyczne za pomocą skanera wewnątrzustnego lub tradycyjnego wycisku odpowiednimi masami
- b. prawidłowo zabezpieczony i dostarczony w odpowiednim czasie wycisk
- c. prawidłowo przeniesione zwarcie pacjenta
- d. wykonane prawidłowo zgodnie z zasadami planowanie leczenia protetycznego
- e. właściwe zabezpieczenie pacjenta w uzupełnienia tymczasowe, które utrzymają pole protetyczne w tej samej formie jak w dniu pobierania skanu lub wycisku.
- f. prawidłowe osadzenie pracy protetycznej na filarach i podłożu

3. Zdarzenia nieobjęte gwarancją

- a. pacjent nie zgłasza się na wizyty kontrolne według indywidualnie ustalonego harmonogramu / dotyczy higienizacji, okluzji, prac protetycznych /
- b. gwarancją nie są objęte prace tymczasowe oraz prace, co do których pacjent został poinformowany o ograniczonej gwarancji (bądź jej braku), a które wykonywane są na jego wyraźne życzenie.
- c. uszkodzenia wynikające z wypadków komunikacyjnych oraz uszkodzenia mechaniczne.
- d. nie wykonanie zabiegów zaleconych przez lekarza podczas wizyt kontrolnych
- e. w przypadku bruxyzmu pacjent nie został zaopatrzony w szynę zabezpieczającą lub jej nie używa zgodnie z zaleceniami lekarza
- f. naturalny zanik kości i zmian w przyzębiu
- g. brak instrukcji użytkowania prac protetycznych przekazanych pacjentowi /ograniczenia, zasady serwisowania/ w formie ustnej lub pisemnej
- h. istniejącego schorzenia mającego niekorzystny wpływ na układ żuwący (np. cukrzyca, osteoporoza, padaczka, stany po leczeniu chemio- i radioterapii)
- i. korekt wykonanych poza **WDA**