

Grundsätze der vom Warsaw Design Atelier für die ausgeführten prothetischen Arbeiten gewährten Garantie

1. Garantiedauer

WDA gewährt eine Garantie auf die prothetischen Arbeiten für einen Zeitraum von 24 Monaten.

2. Richtlinien für die Umfangung prothetischer Arbeiten von der Garantie

- a. korrekt übertragenes Prothesenfeld mit einem Intraoralscanner oder traditioneller Abdruck mit entsprechenden Massen
- b. ordnungsgemäß gesicherter und zum richtigen Zeitpunkt gelieferter Abdruck
- c. korrekt übertragene Patientenokklusion
- d. korrekte Durchführung nach den Grundsätzen der prothetischen Behandlungsplanung
- e. entsprechende Sicherung des Patienten mit provisorischen Ergänzungen, die das prothetische Feld in der gleichen Form wie am Tag der Scan- oder Abdrucknahme halten.
- f. korrekte Absetzung der prothetischen Arbeit auf den Pfeilern und der Basis

3. Nicht von der Garantie abgedeckte Fälle

- a. der Patient erscheint nicht zur Kontrollvisite gemäß dem individuell vereinbarten Behandlungsplan / betrifft Hygienisierung, Okklusion, prothetische Arbeiten /
- b. Die Garantie umfasst keine provisorischen Arbeiten, sowie Arbeiten, bei denen der Patient ausdrücklich über die eingeschränkte (oder fehlende) Garantie informiert wurde, und die auf seinen ausdrücklichen Wunsch ausgeführt wurden.
- c. Schäden durch Verkehrsunfälle und mechanische Schäden.
- d. fehlende Durchführung der vom Arzt empfohlenen Verfahren während der Kontrollvisiten
- e. wenn der Patient im Fall von Bruxismus nicht mit einer Sicherheitsschiene versorgt wurde oder diese nicht gemäß den ärztlichen Empfehlungen verwendet
- f. natürlicher Knochenverlust und parodontale Veränderungen
- g. fehlende Gebrauchsanweisung für die prothetischen Arbeiten, die dem Patienten übermittelt werden
/ Einschränkungen, Serviceregeln / in mündlicher oder schriftlicher Form
- h. eine bestehende Erkrankung, die das Kausystem beeinträchtigt (z. B. Diabetes, Osteoporose, Epilepsie, Zustände nach Behandlung mit Chemo- und Strahlentherapie)
- i. Korrekturen, die außerhalb von **WDA** vorgenommen werden