

Grundsätze der Zusammenarbeit mit dem Warsaw Design Atelier

KONTAKT

1. Wir sind täglich außer an Wochenenden und Feiertagen telefonisch für Sie erreichbar von 9.00 bis 17.00 Uhr
2. Sie können uns rund um die Uhr eine Bestellung und Dateien senden
3. Verwenden Sie zum Versenden von Dateien das fertige Formular auf der Seite www.wda.dental oder senden Sie die Dateien an scan@wda.dental
4. Wenn Sie Abdrücke senden, senden Sie diese bitte an folgende Adresse: Warsaw Design Atelier 05-500 Piaseczno ul. Kościuszki 35
5. Die Annahme der Bestellung und die Festlegung der Bearbeitungszeit werden wir nach Qualifizierung der gesendeten Unterlagen oder Abdrücke per SMS oder E-Mail an die im Formular angegebene Adresse bestätigen **DOKUMENTATION**
6. Digitale Dateien müssen je nach bestelltem Produkt enthalten:
 - virtuelles Wax-up / Zahnbogenscans und Bilder des Patientengesichts nach DSD-Protokoll /
 - prothetische Strukturen / Scans von Patientenbögen /
 - OP-Schablone / Scans der Patientenbögen, Aufnahmen des Patientengesichts nach DSD-Protokoll und Computertomographie /
7. Die Abdruckarbeiten müssen je nach bestelltem Produkt enthalten:
 - virtuelles Wax-up / korrekt angefertigter Arbeits- und Gegenabdruck, korrekt positionierter Biss und Bilder des Patientengesichts nach DSD-Protokoll /
 - prothetische Strukturen / korrekt ausgeführter Arbeits- und Gegenabdruck, korrekt ausgeführter Biss /
 - Bohrschablone / korrekt angefertigter Arbeits- und Gegenabdruck, korrekt ausgeführter Biss, Aufnahmen des Patientengesichts nach DSD-Protokoll und Computertomographie /
8. Wir bitten um sorgfältige Genehmigung von Arbeitsprojekten, da deren Auftragserteilung gleichbedeutend mit der Bezahlung für die Leistung ist. Alle in der Entwurfsphase vorgenommenen Änderungen sind bis zur Genehmigung kostenlos.
9. Die der Dokumentation beigefügten Fotos des Patienten sollten die entsprechende Schärfe aufweisen, um eine klare Aussage zu gewährleisten. Die Fotos geben nicht die Farbe der Zähne des Patienten wieder sondern nur die Skala ihrer Helligkeit
10. Wir verwenden den VITA Farbschlüssel für die Vollanatomie und zusätzlich VITA 3D Master für handgebrannte Arbeiten

VERSAND

11. Abdrücke müssen für den Transport ordnungsgemäß gesichert werden:

- Wir verpacken den Abdruck der Alginatmasse in einem versiegelten Folienbeutel / nicht mit nassem Lignin bedecken /
- Legen Sie die Abdrücke in eine starre Schachtel / Kunststoff oder Metall / und dann in eine Kartonverpackung

12. Vor dem Versenden werden alle in das Paket gepackten Artikel fotografiert, um einen Verlust zu vermeiden.

14. Beschädigte oder deformierte Abdrücke sind für prothetische Arbeiten nicht geeignet

15. Wir bitten darum, die Pakete in Anwesenheit des Kuriers zu überprüfen, damit wir Reklamationen bei Verlust oder Beschädigung des bestellten Produkts einreichen können

16. Bitte kennzeichnen Sie Ihre Abformlöffel mit einem Emblem, das erleichtert uns ihre Rückgabe.

TERMINE

14. Die Fristen für die Leistungserbringung finden Sie im Reiter

15. Die Termine von Arbeiten, die eine Bestellung von Zusatzelementen / z. B. implantologischen Teilen / erfordern, verlängern sich automatisch um die Lieferzeit von implantologischen Firmen

16. Fristen zur Beschleunigung der Arbeiten sind individuell zu vereinbaren.

ZAHLUNGEN

17. Warsaw Design Atelier bietet drei Zahlungsarten für die Dienstleistung an.

- Zahlung vor Ausführung der Bestellung berechtigt zu 5 % Nachlass
- Zahlung per Nachnahme berechtigt zu 2 % Nachlass
- Zahlung innerhalb von 14 Tagen berechtigt zu keinem Nachlass. Wird die Zahlungsfrist für die Leistung wiederholt überschritten, kann die Zahlungsweise in Vorkasse oder Nachnahme geändert werden

18. Die Abrechnungsfrist für die Ausstellung einer Mehrwertsteuerrechnung beträgt 14 Tage. Vor der Rechnungsstellung wird eine Sammelzusammenfassung der abgeschlossenen Bestellungen versendet. Bitte überprüfen Sie die Liste sorgfältig, da auf dieser Grundlage eine Rechnung mit ausgewiesener Mehrwertsteuer ausgestellt wird

ZERTIFIKATE

19. Alle für die Produktion im Warsaw Design Atelier verwendeten Materialien besitzen das CE-Zertifikat.

20. Jede im Warsaw Design Atelier durchgeführte prothetische Arbeit besitzt das Zertifikat der Ausführung gemäß URPL-Empfehlungen

ALLGEMEIN

21. Bitte lesen Sie vor Beginn der Zusammenarbeit die Garantiebedingungen sowie die Reklamationsbedingungen und DSGVO.

22. Für allgemeine Angelegenheiten wenden Sie sich bitte an unser Büro info@wda.dental