

Zasady współpracy z Warsaw Design Atelier

KONTAKT

1. Jesteśmy dla Ciebie dostępni telefonicznie codziennie oprócz weekendów i świąt ustawowych od 9.00 do 17.00
2. Możesz przesłać do nas zlecenie i pliki przez 24h/7
3. Jeśli wysyłasz pliki skorzystaj z gotowego formularza na stronie www.wda.dental lub wyślij pliki na scan@wda.dental
4. Jeśli wysyłasz wyciski prześlij je na adres Warsaw Design Atelier 05-500 Piaseczno ul. Kościuszki 35
5. Przyjęcie zlecenia oraz określenie czasu wykonania potwierdzimy SMS lub mailem na wskazany adres w formularzu po kwalifikacji przesłanej dokumentacji lub wycisków

DOKUMENTACJA

6. Pliki cyfrowe w zależności od zamówionego produktu muszą zawierać:
 - wirtualny wax-up / skany łuków zębowych oraz zdjęcia twarzy pacjenta wykonane zgodnie z protokołem DSD/
 - konstrukcje protetyczne / skany łuków pacjenta/
 - szablon chirurgiczny / skany łuków pacjenta, zdjęcia twarzy pacjenta wykonane zgodnie z protokołem DSD oraz tomografia komputerowa/
7. Prace wykonywane z wycisków w zależności od zamówionego produktu muszą zawierać:
 - wirtualny wax-up / prawidłowo wykonany wycisk roboczy i przeciwstawny, prawidłowo ustalony zgryz oraz zdjęcia twarzy pacjenta wykonane zgodnie z protokołem DSD/
 - konstrukcje protetyczne / prawidłowo wykonany wycisk roboczy i przeciwstawny, prawidłowo wykonany zgryz/
 - szablon chirurgiczny / prawidłowo wykonany wycisk roboczy i przeciwstawny, prawidłowo wykonany zgryz, zdjęcia twarzy pacjenta wykonane zgodnie z protokołem DSD oraz tomografia komputerowa/
8. Prosimy o przemyślane akceptowanie projektów prac, ponieważ zlecenie ich wykonania jest równoważne z zapłatą za usługę. Wszelkie zmiany dokonywane na etapie projektowym są bezpłatne do momentu akceptacji.
9. Zdjęcia pacjenta dołączane do dokumentacji powinny posiadać odpowiednią ostrość gwarantującą czytelny przekaz. Zdjęcia nie są nośnikiem koloru zębów pacjenta a jedynie skalą ich jasności
10. Stosujemy kolornik VITA w przypadku prac pełno konturowych oraz dodatkowo VITA 3D Master przy pracach napalanych ręcznie

PRZESYŁKI

11. Wyciski należy odpowiednio zabezpieczyć do transportu:

- wycisk z masy alginatowej pakujemy w szczelny worek foliowy/ nie obkładamy mokrą ligniną/
- wyciski wkładamy do sztywnego pudełka/ plastik lub metal/ a następnie do kartonowego opakowania

12. Przed wysłaniem wszystkie rzeczy wkładane do paczki są fotografowane w celu uniknięcia sytuacji ich zagubienia .

14. Wyciski uszkodzone lub odkształcone nie kwalifikują się do wykonania pracy protetycznej

15. Prosimy aby paczki były sprawdzane w obecności kuriera co pozwoli nam na zgłaszanie reklamacji w przypadku zagubienia lub zniszczenia zamówionego produktu

16. Prosimy o oznaczanie emblematem swoich łyżek wyciskowych co ułatwi nam ich zwrot.

TERMINY

14. Terminy wykonania pracy znajdują się w zakładce.....

15. Terminy prac, które wymagają zamówienia dodatkowych elementów/ np. części implantologiczne/ automatycznie zostają wydłużone o czas dostawy z firm implantologicznych

16. Terminy przyspieszające prace muszą być ustalane indywidualnie.

PŁATNOŚCI

17. Warsaw Design Atelier oferuje trzy formy zapłaty za usługę.

- płatność przed wykonaniem zlecenia upoważnia do zniżki 5%
- płatność za pobraniem upoważnia do zniżki 2%
- płatność 14 dni nie upoważnia do zniżki. Nagminne przekroczenie terminu płatności za usługę może skutkować zmianą formy zapłaty na przedpłatę lub płatność za pobraniem

18. Okres rozliczeniowy do wystawienia faktury VAT wynosi 14 dni. Przed wystawieniem faktury przesyłane jest zestawienie zbiorcze wykonanych zleceń. Prosimy o dokładne sprawdzenie zestawienia, gdyż na jego podstawie zostanie wystawiona faktura VAT

CERTYFIKATY

19. Wszystkie użyte materiały do produkcji w Warsaw Design Atelier posiadają certyfikat CE.

20. Każda praca protetyczna wykonana w Warsaw Design Atelier posiada certyfikat wykonania zgodny z zaleceniami URPL

OGÓLNE

21. Przed rozpoczęciem współpracy należy się zapoznać z warunkami gwarancji i reklamacji oraz RODO.

22. W sprawach ogólnych prosimy o kontakt z naszym biurem info@wda.dental